



POLÍTICA DE GESTIÓN

Ingener SL es una empresa cuya actividad se centra en proporcionar a sus clientes servicios relacionados con:

- Atención al cliente para productos Endesa.

Como parte de nuestro compromiso con lograr la satisfacción de nuestros clientes, a la vez que desarrollamos nuestra actividad dentro del marco de la sostenibilidad ambiental, implantamos, mantenemos y mejoramos continuamente nuestro sistema de gestión, cuyos principios de actuación se concretan en:

PRINCIPIOS para una gestión de **CALIDAD**:

- Nuestra prioridad en **SEGURIDAD, EXPERIENCIA, CALIDAD DE SERVICIO y EMPATÍA**, son nuestros instrumentos para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y afrontar los nuevos retos, ofreciendo soluciones eficientes en todo tipo de instalaciones.

PRINCIPIOS para una gestión **AMBIENTAL**:

- Promover una cultura de **DESARROLLO SOSTENIBLE** entre nuestros trabajadores, clientes y colaboradores.

Todo ello contando con la participación de los trabajadores y empresas colaboradoras, por lo que se establecerán y mantendrán sistemas eficientes de comunicación, tanto internos como externos, para cumplir con los objetivos planteados y con los compromisos adquiridos por la empresa.

La Dirección

Palma, JUNIO de 2020